



УТВЕРЖДАЮ  
Тарханова А.Ф.  
директор МАОО СОШ № 1  
10 октября 2018г.

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципальная общеобразовательная организация «Средняя общеобразовательная школа № 1»  
на 2018-2019 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
На официальном сайте ОО информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна.		Декабрь 2018	Соколов И.С. Системный инженер		
На официальном сайте ОО информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков.	Внесение контактных данных директора и заместителей директора, педагогических работников ОО	Октябрь 2018	Соколов И.С. Системный инженер		
На официальном сайте ОО	Отслеживание	Ноябрь 2018	Соколов И.С.		

недостаточно эффективно функционирует форма обратной связи.	эффективности функционирования обратной связи.		Системный инженер		
На официальном сайте ОО отсутствует форма обратной связи.	Внесение изменений на официальный сайт ОО по функционированию формы обратной связи.	Ноябрь 2018	Соколов И.С. Системный инженер		

### II. Комфортность условий предоставления услуг

В ОО отсутствуют электронные интерактивные лаборатории.					
В ОО отсутствуют дистанционные образовательные технологии.	Размещение ссылки на Электронный журнал МАОО СОШ № 1	Октябрь 2018г.	Соколов И.С. Системный инженер		
В ОО отсутствуют программы естественнонаучной направленности					
В ОО не используют технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования.					
В ОО не предоставляют услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь.					

### III. Доступность услуг для инвалидов

В ОО не предоставляют обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование.					
В ОО не организован доступ в здания организаций, осуществляющих образовательную					

деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.).					
---	--	--	--	--	--

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**

В ОО отсутствует комплекс реабилитационных и других медицинских мероприятий.					
--	--	--	--	--	--

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

--	--	--	--	--	--

<sup>1</sup> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

<sup>2</sup> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".